

## **Naapuriapu - Ostosten maksu ja fyysisen kontaktin välttäminen**

**On tärkeää, että suoraa kontaktia auttajan ja autettavan välillä ei ole.**

Tämän vuoksi käteisen käyttöä tulee välttää ja suosittelemme kauppatilin perustamista. Myös ostoslistat tulee tehdä puhelimitse / sähköisesti.

Tässä ohjeistus tilin perustamiseksi Parolan keskustan kauppoihin ja apteekkiin kauppa-avun helpottamiseksi.

### **Tilin perustaminen Parolan K-Kauppaan**

- Soitto suoraan kauppias Miro Parjaselle K-Supermarket Hattulaan puh. 044 312 0887.
- Tili on viimeistään seuraavana päivänä toiminnassa.
- Ei Rahan käsittelyä ja lasku tulee kerran kuussa.
- Auttaja tarvitsee lisäksi vapaamuotoisen valtakirjan, jotta voi ostaa autettavan tilille. Tämä esimerkiksi kauppaliistan yhteyteen.
- HUOM! K-kauppa tarjoaa myös tilaa ja nouda palvelua, jossa ostokset voi maksaa valmiiksi osoitteessa <https://www.k-ruoka.fi/kauppa>

### **Tilin perustaminen Parolan S-Markettiin**

- Jos asiakkaan ei ole mahdollista asioida toimipaikassa, laskutussopimus voidaan toistaiseksi avata poikkeusjärjestelyin seuraavasti:
- Päivitetty laskutussopimuslomake lähetään asiakkaalle sähköpostitse tai joku toimittaa sen asiakkaalle
- Asiakas täyttää lomakkeen ja allekirjoittaa sen
- Asiakas skannaa laskutussopimuksen ja lähettää sähköpostilla laskutus.hameenmaa@sok.fi tai joku toimittaa laskutussopimuksen toimipaikkaan
- Kun konttorin luotonvalvonta on hyväksynyt asiakkaan ja ilmoittaa toimipaikkaan laskutusnumeron, toimipaikka avaa laskutustilin kassajärjestelmään ja toimittaa asiakkaalle laskutusasiakaskortin sovitulla tavalla
- Periaatteena on, että laskutusasiakaskorttia näyttämällä kuka tahansa voi ostaa laskutustilille. Tämä periaate on erityisesti nyt pidettävä voimassa, koska monet asiakkaat eivät voi henkilökohtaisesti asioida myymälässä ja joku muu hoitaa kauppa-asiointia heidän puolestaan.
- Laskutusostoskuittiin otetaan allekirjoituksen lisäksi nimenselvennys ja henkilöllisyys tarkastetaan. Henkilöllisyyden tarkastamisella varmistetaan vain se, että nimenselvennys on oikean henkilön.

### **Tilin perustaminen Hattulan Apteekkiin**

- Tiliasiakkuus voidaan nyt poikkeusoloissa perustaa soittamalla numeroon 03 656 261.
- Tiliasiakkaan lasku kerran kuussa.
- Kelakortilla tai valtakirjalla naapuriapu voi hakea toisen puolesta lääkkeet (tästä tarkempi ohjeistus [kunnan naapuriaputiedotteessa](#))
- Tarvittaessa tilauksen voi tehdä soittamalla etukäteen ja voit saada lääkkeiden mukana laskun