

Odotusajat ikääntyvien palveluihin 1.1.-30.06.2019

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (980/2012) velvoittaa kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositvainen tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Vanhuspalvelulain 18 §:n mukaan kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä palvelut siten, ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetty, muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut, ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta.

Hattulan koti- ja asumispalveluiden hakemukseen perustuvien iäkkäiden sosiaalipalveluita ovat palvelutarpeenarvointi, sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut, kotihoito, omaishoidon tuki ja tehostettu asumispalvelu.

Palvelutarpeenarvointi

Kaikille, jotka ovat tarvinneet palvelutarpeenarviointia, on käynti pystytty järjestämään viimeistään seitsemän arkipäivän sisällä yhteydenotosta. Joissakin asiakkaasta johtuvasta syystä ko. aika ei ole toteutunut. Palvelutarpeenarvioinnin yhteydessä on selvitetty asiakkaan tarvitsemat palvelut ja ne on toteutettu ilman aiheetonta viivytystä alla olevan selvityksen mukaisesti.

Sosiaalihuoltolain mukaiset tukipalvelut

Kaikille sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua hakeneille asiakkaille on tehty päätös kuljetuspalvelusta keskimäärin 11 päivän sisällä siitä, kun täydellinen hakemus on vastaanotettu. Myönnetty palvelu on toteutunut päätöksenteon jälkeen välittömästi.

Palvelutarpeenarvioinnin yhteydessä kartoitetaan myös asiakkaan päivätoiminnan tarve. Päivätoimintapaikka on pystytty järjestämään hakijoille tarpeen mukaan.

Myönnetyn ateriapalvelun odotusaika on ollut tilauspäivästä riippuen yhdestä kolmeen päivään, sillä ateriat toimitetaan tiistaisin ja perjantaisin. Kiireellisissä tapauksissa ateriapalvelu on saatu aloitettua jopa samana päivänä, jos tilaus on tapahtunut tiistaina tai perjantaina.

Kotihoito

Kiireellinen kotihoidon palvelu on pystytty aloittamaan samana päivänä kuin pyyntö palvelusta on vastaanotettu. Muissa tapauksissa kotihoito on pystytty järjestämään asiakkaan tarpeen mukaan.

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuen hakemusten keskimääräinen käsittelyaika on ollut 20 päivää. Kaikille myönteisen omaishoidon tuen päätöksen saaneille on myönnetty omaishoidontuki hakemuskuukautta seuraavan kuukauden alusta.

Ympäri vuorokautinen asuminen

Viikoittain kokoontuva SAS-ryhmä arvioi ympärivuorokautisen asumisen tarpeessa olevat henkilöt. Odotusaika ympärivuorokautisen paikan saamiseksi on ollut alle 3 kk. Tammi-kesäkuussa Kuntotuuliassa on ollut yhteensä yhdeksän tehostetun asumispalvelun paikan odottajaa. Vuosi sitten odottajia on ollut kuusi henkilöä. Lisäksi kotihoidon piirissä on useampi asiakas, joiden kotona pärjääminen on pidemmällä tähtäimellä epävarmaa.