

Omahoidon sopimusehdot

Palvelusopimuksen osapuolet

- Hattulan terveyskeskus palvelus tarjoajana
- Hattulan terveyskeskuksen asiakas

Palvelus edellytykset

- Palvelusta on tehty sopimus sähköisesti
- Potilaalla on käytössään verkkopankkitunnukset ja internet-yhteys

Suojattu eOmahoidon käyttö

- eOmahoito on kullekin asiakkaalle henkilökohtainen ja edellyttää asiakkaan tunnistamista henkilökohtaisilla verkkopankkitunnisteilla (Aktia, Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Sampo Pankki, S-Pankki, Tapiola, Ålandsbanken) tai mobiilivarmenteella
- Asiakas vastaa omien verkkopankkientunnuksensa säilyttämisestä. Mikäli tunnukset joutuvat sivullisten haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Hattulan terveyskeskukseen eOmahoidon sulkemiseksi

Palvelukatkot

- Palvelun toiminnassa voi olla esimerkiksi teknisiä syistä johtuvia katkoja satunnaisesti.
- Mikäli palvelu ei ole toiminnassa, asiakas voi asioida puhelimitse tai käymällä terveysasemalla sen aukioloaikana

Palvelu ei ole tarkoitettu

- Kiireelliseen asiointiin (Kiireellisessä asiassa tulee ottaa yhteyttä suoraan omalle terveysasemalle hoidon tarpeen arviointia varten. Häätötilanteessa yhteydenotot 112)
- Ajanvarauksiin
- Muuhun kuin henkilökohtaiseen terveydentilaan liittyvään asiointiin

Sopimuksen voimassaolo

- Sopimus on voimassa toistaiseksi
- Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä eOmahoidon viestillä Hattulan terveyskeskuksen hoidostaan vastaavalle taholle
- Sopimus päättyy automaattisesti, mikäli asiakkaan asiakkuus Hattulan terveyskeskuksessa päättyy
- Hattulan terveyskeskus voi evätä asiakkaan oikeudet käyttää palvelua, mikäli se havaitsee palvelun käytössä tahallista väärinkäyttöä tai potilas ei käytä palvelua sovitulla tavalla

HUOM! eOMAHOIDON SISÄLTÖ JA VIESTIT TALLENTUVAT POTILASKERTOMUKESSEN