

Hattula 2021

Kuntastrategia

Arvot:

Taloudellisuus, itsenäisyys ja yhteisöllisyys.

Toiminta-ajatus:

Vireä Hattula tarjoaa mukautuvia palveluita lähellä kuntalaisia.

Visio 2021:

Hattula on helposti lähestyttävä kumppani, joka mahdollistaa viihtyisän ja turvallisen arjen.

Hattula 2021

Kuntastrategia

Hattulan menestyksen neljä keskeistä päämäärää:

- 1. Verkostoitunut ja luotettava kumppani*
- 2. Mukautuvat palvelut lähellä*
- 3. Asiantuntijuuden johtaminen*
- 4. Jatkuva arviointi*

*”Tavoitteena
parempaa palvelua
ja hyvä arki!”*

Hattula 2021

Kuntastrategia

Päämäärät toteutuvat ja hyvä tulos turvataan **MENESTYSTEKIJÖIDEN** kautta. Jokainen päämäärä pitää sisällään kolme menestystekijää.

1. Verkostoitunut ja luotettava kumppani

- Rakennetaan yhdessä kestävä ja viihtyisä elinympäristö
- Turvataan monipuolinen harrastaminen ja tekeminen
- Tuetaan terveyttä ja elämänlaatua

Hattula 2021

Kuntastrategia

2. Mukautuvat palvelut lähellä

- Tarjotaan laadukasta ja sujuvaa palvelua
- Osallistetaan kuntalaisia ja kumppaneita
- Omistaudutaan asiakkaalle

3. Asiantuntijuuden johtaminen

- Kannustetaan ja tehdään yhdessä
- Ymmärretään asiakkaiden erilaisia tarpeita
- Tuetaan henkilöstön monitaitoisuutta ja hyvinvointia

Hattula 2021

Kuntastrategia

4. Jatkuva arviointi

- Pitkäjänteisyyttä suunnitteluun
- Hyödynnetään digitalisaatio ja yhdistetään voimavaroja
- Vahvistetaan yksilöiden roolia - henkilöstön ja asiakkaiden

”Menestystekijöistä muodostettavilla mittareilla seuraamme tavoitteidemme toteutumista arjessa.”

Hattula 2021

Kuntastrategia

Mitä varten kuntastrategia on päivitetty?

Kunnanvaltuusto vahvisti Hattulan päivitetyn kuntastrategian marraskuussa 2016. Päivitystyö käynnistettiin, sillä ajat ja työkalut ovat muuttuneet ja kuntalaki uudistuu. Käynnissä on merkittävä murrosvaihe. Tuoreella kuntastrategialla haluamme vastata entistä ketterämmin ajan haasteisiin ja tarjota kuntalaisille ja kumppaneille kilpailukykyisempiä ja asiakaslähtöisempiä palveluita.

Miten kuntastrategia on päivitetty?

Hattula halusi toteuttaa päivittämisen henkilöstölähtöisemmin, jotta kosketuspinta tavalliseen kuntalaiseen olisi mahdollisimman vahva. Organisatorisesta ajattelusta on siirrytty asiakaslähtöiseen ajatteluun. Kuntalainen nähdään kaiken toiminnan keskiössä. Päivittäminen käynnistyi luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden yhteistyönä, joka antoi työlle raamit. Aikaansaatu luonnos lähetettiin henkilöstölle kommentoitavaksi. Strategian työstäminen jatkui koko palauteprosessin ajan valtuuston käsittelyyn saakka.